



# Condiciones Generales de Venta

## 1. Titularidad del sitio Web

El titular de [www.azulygaranza.com](http://www.azulygaranza.com) es Azul y Garanza Bodegas, S.L. (San Juan, 19. 31310 Carcastillo. Navarra. CIF: B31874431. Razón social: Azul y Garanza Bodegas S.L. T +34659857979).

## 2. Aceptación y disponibilidad

Las presentes Condiciones, regulan la relación jurídica derivada de los procesos de contratación formalizados por los Usuarios a través de la página web <https://shop.azulygaranza.com>.

Los Usuarios aceptan expresamente la adhesión plena y sin reservas a las presentes estipulaciones, en la versión publicada en el momento en que el contraten el producto.

Por tanto el Usuario se compromete a leer atentamente las condiciones de contratación, cada vez que proceda a la contratación de algún producto, dado que las mismas pudieran haber sido modificadas desde la última vez que accedió.

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales de contratación el Usuario declara que es una persona con capacidad para contratar (mayor de 18 años) y que ha leído y acepta las presentes condiciones generales de contratación.

El Usuario tendrá acceso siempre y en todo caso, con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación de productos, a las condiciones de contratación, pudiendo ser almacenadas y/o reproducidas en un soporte duradero.

Así mismo, puede acceder a la Política de Privacidad que afecta a los usuarios que facilitan sus datos personales al realizar una compra adquiriendo así la condición de cliente.

## 3. Otras condiciones

Al importe del pedido se le añadirán los gastos de transporte y seguro.

Los gastos de envío para pedidos dentro de la Península Ibérica superiores a 60€ serán gratuitos.

Para envíos a Canarias, Baleares, Ceuta, Melilla y países dentro de la Unión Europea, el pedido quedará en suspenso hasta que se confirme al cliente el coste de transporte.

El cliente podrá decidir si sigue adelante o cancelar el pedido sin coste alguno, una vez sea informado del precio de transporte.

Fuera de la Unión Europea no se hacen envíos.

## 4. Información sobre los productos

Todos los productos ofertados a través de la página web de Azul y Garanza Bodegas S.L. incluyen relación de sus características y precio. No obstante, si el usuario tiene alguna duda de las mismas puede ponerse en contacto con Azul y Garanza Bodegas mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección [shop@azulygaranza.com](mailto:shop@azulygaranza.com)

El contenido del portal se actualiza constantemente, siendo el objetivo principal de Azul y Garanza Bodegas S.L. ofrecer una información veraz, completa y sin errores tipográficos de las características y precios de los productos ofertados. Si en alguna ocasión se produjera algún



error en la información facilitada en la página web, Azul y Garanza Bodegas S.L. procederá inmediatamente a su corrección.

De existir un error tipográfico en alguna de las características o precios y el cliente hubiera realizado el pedido de dicho producto, se le informará inmediatamente de este error y del precio real del producto, teniendo derecho el cliente a anular el pedido si así lo desea.

Azul y Garanza Bodegas S.L. se reserva el derecho a modificar, sin previo aviso, los precios, productos y promociones contenidas en la página web.

## **5. Disponibilidad**

De conformidad con la normativa aplicable, los pedidos se atenderán por riguroso orden de recepción.

En caso de finalizar las existencias de un producto solicitado dicha circunstancia será puesta en conocimiento, mediante (email o teléfono) del cliente y, a su elección, se cancelará el pedido o se le ofrecerá un producto de prestaciones y características similares. En el caso de que no sea posible contactar con el cliente se cancelará el pedido automáticamente.

No se pondrán a la venta de forma intencionada más unidades de las que se disponga.

## **6. Precios**

Todos los precios señalados incluyen el IVA y serán abonados en el momento de la compra mediante pasarela de pago con tarjeta. Los precios de los productos señalados no incluyen los gastos de envío, que se calcularán automáticamente en el carrito de la compra. A modo orientativo, el transporte en España (Península) tiene los siguientes costes:

- Pedidos superiores a 60€, ENVÍO GRATIS.
- Hasta 3 botellas: 8 €
- Hasta 6 botellas: 9 €
- Hasta 12 botellas: 10 €

## **7. Formalización del pedido**

El Usuario deberá completar el formulario de pedido, añadiendo tantos artículos como desee y registrando los datos personales en el formulario correspondiente.

## **8. Pago**

Una vez realizado el pedido se procederá al pago del mismo siguiendo las instrucciones que se le vayan indicando.

El cliente deberá pagar los productos en el momento de la compra mediante la pasarela de pago (Stripe), con tarjeta de crédito o débito.

Una vez realizado el proceso de compra, Azul y Garanza Bodegas S.L. remitirá un email al cliente confirmando los detalles de la misma.

## **9. Cancelación**

Si hubiera existido algún error imputable a Azul y Garanza Bodegas S.L. en la realización del envío o el producto es defectuoso, Azul y Garanza Bodegas S.L. realizará la sustitución de dichos productos sin cargo alguno y tan pronto como el cliente le comunice esta circunstancia mediante el envío de un correo electrónico a [shop@azulygaranza.com](mailto:shop@azulygaranza.com).



## 10. Desistimiento

En cumplimiento de la normativa aplicable, el cliente tiene derecho de desistimiento de la compra efectuada, en virtud del cual, podrá devolver el producto recibido. El ejercicio de este derecho de desistimiento tendrá que realizarse en un plazo máximo de 14 días naturales a partir de su recepción y según el calendario oficial del lugar donde se ha entregado el bien. Para poder ejercer este derecho de desistimiento será imprescindible que conserve el embalaje original del producto y que no haya abierto el envase.

El cliente deberá comunicar el ejercicio del derecho de desistimiento dentro del plazo señalado contactando con nuestro Servicio de Atención al Cliente a través de email remitido a [shop@azulygaranza.com](mailto:shop@azulygaranza.com)

Para proceder a una devolución, se deben seguir los siguientes pasos:

1. Informar vía correo electrónico en [shop@azulygaranza.com](mailto:shop@azulygaranza.com) antes de 14 días naturales desde su recepción que el producto quiere ser devuelto. Una vez comunicada esta intención de ejercer el derecho de desistimiento dentro de los 14 días tras la recepción del mismo, el usuario tendrá otros 14 días adicionales para devolverlo.
2. El producto debe devolverse a la dirección de Azul y Garanza Bodegas S.L., calle San Juan, 19. 31310 Carcastillo. Navarra. El coste de envío del producto como consecuencia del ejercicio del derecho de desistimiento correrá por cuenta del cliente. Usted es libre de elegir y buscar la agencia que más se adapte a sus necesidades o le ofrezca las tarifas más competitivas.
3. Azul y Garanza Bodegas S.L. no realizará la devolución del importe hasta que no haya recibo el producto devuelto en condiciones correctas.

## 11. Garantías de los productos

Todos los productos tienen la garantía legal de conformidad la normativa vigente aplicable.

Los defectos o daños de los productos debidos a una incorrecta utilización o manipulación por el Usuario quedan excluidos de dicha garantía.

## 12. Protección de datos personales

Puede acceder a nuestra Política de Privacidad en el apartado correspondiente de nuestra tienda y página web.

## 13. Propiedad Intelectual e Industrial

Bodegas Azul y Garanza, S.L. es titular de los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de los elementos que integran el diseño de la web, como la marca, nombre comercial o signo distintivo. En particular y a título no limitativo, están protegidos por los derechos de autor, los logos, combinaciones de colores, la selección y la forma de presentación, el código fuente de la página web, los menús, los botones de navegación, el código de programación, applets, los textos, imágenes, gráficos, así como cualquier otro contenido de la página web.

Cualquier Usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e Industrial de la página web y, por ello, el Usuario se abstendrá de copiar, reproducir, distribuir, poner a disposición o comunicación pública el contenido de la web, sin la autorización expresa y por escrito del titular de la misma.



#### **14. Nulidad e ineficacia de las cláusulas**

En caso de que cualquier cláusula incluida en estas condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad afectara tan sólo a dicha disposición o la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás el resto de condiciones.

#### **15. Resolución amistosa de conflictos on line.**

La Comisión Europea facilita una plataforma online de resolución de litigios, que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>, a través del cual se podrán tramitar reclamaciones de contrataciones realizadas online mediante su envío al email [shop@azulygaranza.com](mailto:shop@azulygaranza.com).

#### **16. Ley aplicable y jurisdicción**

Las presentes Condiciones de Uso se rigen por la legislación española aplicable en la materia. Para resolver cualquier controversia o conflicto que se derive de las presentes Condiciones de Uso, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de Tudela (Navarra), salvo que la ley imponga otra jurisdicción.

En Carcastillo, a 20 de abril de 2020